

Titel Kvalitetspolicy	Reg.nr. 5.3 0002	Utgåva nr 2	Publicerat 2003-09-13
Framtagen av Fredrik Olofsson	Godkänd av Lars Ulin	Ansvarig Fredrik Olofsson	

1. Syfte

Att kommunicera Ulinco AB:s kvalitetssträvanden internt till personal och externa intressenter.

2. Omfattning

Kvalitetspolicyn omfattar Ulinco AB i sin helhet.

3. Ansvar

VD är ansvarig för kvalitetspolicyn.

4. Genomförande

”Rätt direkt”

- Att alltid leverera produkter i överensstämmelse med kundens order och specifikationer.
- Att genom ständiga förbättringar i kvalitetsarbetet förhindra brister i levererade produkter och eftersträva noll-felsprincipen till kund.
- Att med utbildning ge de anställda tillräckliga kunskaper om system och rutiner för kvalitetssäkring.
- Att hålla oss väl informerade om såväl administrativ som teknisk utveckling i allmänhet och inom våra specialområden i synnerhet.
- Att alltid ge kunderna ett korrekt och vänligt bemötande och få dem att känna sig som VIP's i kontakterna med oss.
- Att fortlöpande informera och utbilda våra leverantörer om våra och kundernas krav.